

Conditions Générales de ventes de

« Pépé le Roi du poulet »

Les présentes conditions générales s'appliquent au module de commande en ligne de « pépé le roi du poulet » (« La commande en ligne ») 2bis rue du Général de Gaulle, 78490 Le Tremblay sur Mauldre au RCS de Versailles (« pépé le roi du poulet », ou « nous »).

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales décrivent comment accéder à et utiliser la commande en ligne de « pépé le roi du poulet » et les services fournis via la commande en ligne de « pépé le roi du poulet » (les « services »). Vous acceptez d'utiliser la commande en ligne de « pépé le roi du poulet » conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées via la commande en ligne de « pépé le roi du poulet » (« la commande en ligne »), il est donc important que vous les lisiez avant de soumettre une commande. En soumettant une commande sur notre site, vous nous indiquez que vous acceptez l'ensemble des conditions énoncées dans les présentes. Nous pouvons être amenés à modifier les présentes conditions générales de temps à autre. Les conditions publiées sur cette page au moment où vous passez votre commande seront celles qui s'appliquent à cette dernière.

Les magasins « pépé le roi du poulet » en France sont détenus et/ou exploités par l'un des Licenciés de la société P.P.Licences Lorsque vous passez et confirmez une commande « pépé le roi du poulet » sur notre module de commande en ligne, « pépé le roi du poulet » accepte votre commande en tant que représentant au nom de ses licenciés. Si

nous acceptons une commande au nom de l'un de nos licenciés, le contrat légal relatif à votre commande est conclu entre vous et le licencié qui gère le magasin prenant en charge votre commande.

Vous pouvez uniquement passer une commande sur notre module de commande si vous avez au moins 13 ans. Si vous avez au moins 13 ans, mais pas encore 18 ans, vous devez consulter les présentes conditions générales avec votre parent ou tuteur. Si vous passez une commande, vous nous confirmez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans et légalement apte à conclure un contrat pour acheter nos produits, ou que vous avez au moins 13 ans, mais pas encore 18 ans, et que votre parent ou tuteur vous a autorisé à conclure un tel contrat.

INSCRIPTION

Compte : La seule façon de passer une commande en ligne « pépé le roi du poulet » est de créer un compte sur le module de commande en ligne « pépé le roi du poulet ». Lorsque vous créez un compte, nous vous demandons de nous fournir les informations dont nous avons besoin pour traiter votre commande, y compris votre nom et vos coordonnées. Nous nous fierons à ces informations, veuillez donc vous assurer que tous les renseignements que vous nous fournissez sont exacts, précis et complets, et veuillez mettre à jour votre compte si ces derniers venaient à changer. Dès lors que vous nous fournissez votre adresse e-mail, nous considérons que vous acceptez que les e-mails constituent la principale forme de communication à des fins contractuelles.

Sécurité : Lorsque vous créez un compte, il vous est demandé de choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, qui serviront à assurer la sécurité de votre compte. La sécurité de votre compte relève de votre responsabilité et vous serez tenu(e) pour responsable si une quelconque autre personne utilise votre compte, à moins que vous ne puissiez prouver que l'accès à votre compte a été obtenu de manière frauduleuse. Par conséquent, ne communiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à personne ! Si vous pensez que la sécurité de votre compte a été compromise, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions mener une enquête. Il se peut que nous devions suspendre votre compte pendant la conduite de notre enquête.

Vérification : Il se peut que nous ayons besoin de vérifier les informations que vous nous avez fournies lors de l'enregistrement de votre compte, à l'aide d'un e-mail de vérification envoyé à votre adresse e-mail. Afin de mener à bien notre processus de vérification, il se peut que nous ayons besoin d'accéder à des informations pertinentes vous concernant, qui sont détenues par des tiers (y compris les réseaux sociaux). En créant un compte avec nous, vous acceptez ce processus de vérification et nous autorisez à accéder aux informations pertinentes détenues par des tiers. Votre utilisation de notre site de vente peut être limitée jusqu'à l'achèvement de notre processus de vérification.

Protection des données : Nous recueillons, stockons et traitons vos données personnelles conformément à notre politique de confidentialité (voir ci-joint) , qui fait partie intégrante des présentes conditions générales. Veuillez lire notre Politique de confidentialité pour vous assurer que ses dispositions vous conviennent. En créant un compte, vous nous indiquez que vous avez lu et compris l'ensemble des dispositions énoncées dans notre Politique de confidentialité.

PRODUITS POUR LA COMMANDE EN LIGNE « pépé le roi du poulet »

Les articles du menu « pépé le roi du poulet » pouvant être commandés via la commande en ligne « pépé le roi du poulet » sont affichés sur les pages du module de commande dédiées aux menus pour le restaurant que vous avez choisi, telles que mises à jour de temps à autre. Nos produits sont préparés au moment de la commande ; en conséquence, malgré tout le soin que nous apportons à la préparation de vos plats, les produits que vous commandez peuvent parfois différer légèrement des images présentées sur notre site web.

Prix : Les prix de nos produits qui sont indiqués sur les pages dédiées aux menus du restaurant de la commande en ligne « pépé le roi du poulet » sont mis à jour de temps à autre. Les prix peuvent varier d'un magasin à l'autre et en fonction du type, de la quantité et/ou de la taille des produits commandés, ainsi que des variations, modifications ou améliorations que vous apportez à votre commande.

Personnes souffrant d'allergies et végétariens :

Nous pouvons mieux répondre à vos allergies et préférences si vous nous rendez visite et passez votre commande directement sur site. Pour obtenir une liste complète des ingrédients, ainsi que des informations sur les allergènes, consultez la page « allergènes » sur notre site internet.

Disponibilité : Étant donné que tous nos produits sont préparés sur commande, nous pouvons de temps à autre nous retrouver en rupture de stock. Bien que nous nous efforcions de retirer dès que possible les articles en rupture de stock sur notre commande en ligne, il se peut que nous soyons dans l'obligation de remplacer une partie de votre commande par un produit de valeur égale ou supérieure si nous sommes en rupture de stock au moment où vous arrivez au restaurant que vous avez choisi et nous demandez d'emballer votre commande. Le cas échéant, nous vous prions de bien vouloir nous excuser et de discuter de tout problème avec le gérant de notre restaurant. Si une telle discussion avec le gérant du restaurant ne permet pas de résoudre le problème, veuillez contacter notre service client.

LE PROCESSUS DE COMMANDE

Restaurants « pépé le roi du poulet » vente en ligne : En sélectionnant le restaurant de l'interface commande en ligne, vous acceptez de collecter votre commande auprès de ce restaurant (tel qu'indiqué dans l'e-mail de confirmation que vous recevrez une fois que vous aurez finalisé votre commande (le « **Restaurant Choisi** »)). Nous nous employons à déployer ce service de « pépé le roi du poulet » aussi vite que possible dans tous nos restaurants. De temps à autre, nous pouvons être amenés à retirer « pépé le roi du poulet » vente en ligne de certains restaurants, mais nous nous en abstiendrons dans la mesure du possible afin d'éviter toute déception.

Processus de commande et paiement : Le prix des produits s'affichera dans votre panier avant que vous ne confirmiez votre commande. Vous serez alors invité(e) à saisir l'heure de retrait souhaité ainsi que vos informations de paiement. En cliquant sur « Payer maintenant », vous acceptez que nous prélevions le montant total via la méthode de paiement sélectionnée. Une fois que vous aurez soumis votre commande, vous recevrez un e-mail contenant un résumé de votre commande.

Vous devrez ensuite vous rendre au Restaurant Choisi pour collecter votre commande à l'heure que vous avez indiqué ce jour-là. Vous devrez vous munir de l'email de confirmation de votre commande afin de retirer celle-ci lorsque vous arriverez au Restaurant Choisi.

Il est possible, à de rares occasions, de ne pas avoir en stock les produits que vous avez commandés au moment où vous arrivez pour récupérer votre commande. Par conséquent, il se peut que nous soyons dans l'obligation d'annuler des commandes. Nous veillerons à ce que cela se produise uniquement en dernier recours et les gérants de nos restaurants vous proposeront des solutions alternatives pour tout article épuisé. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande, avant ou après son acceptation, et vous informerons immédiatement de toute annulation.

Retards : Parfois, pendant les périodes de pointe du Restaurant choisi, ou pour quelque raison que ce soit indépendante de notre contrôle, la préparation de votre commande peut être retardée. Nous vous demandons de vous montrer aimable envers le personnel de notre restaurant, car ils font tout leur possible pour préparer votre commande !

Commande « à livrer » et zones de livraison: Le Client commandant via le site internet de « pépé le roi du poulet » est invité à choisir entre une commande à livrer ou à emporter étant précisé que :

- tout le territoire n'est actuellement pas desservi en livraison par la Société, le Site Internet indiquant au Client si l'adresse de livraison renseignée (grâce au code postal réclamé) est éligible ou pas à la

livraison ;

- le Client doit fournir des coordonnées de livraison valables pour se voir confirmer la possibilité de livraison par la Société.

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées dans les délais approximatifs indiqués lors de la commande sur le Site internet. Pépé le roi du poulet fait ses meilleurs efforts pour les respecter mais des aléas (notamment lié aux intempéries, à la circulation...) peuvent conduire à des dépassements de délais de livraison, lesquels ne peuvent donner lieu à dédommagement.

Si le Client n'est pas présent pour réceptionner la livraison des Produits commandés à l'adresse indiquée lors de la commande celle-ci sera remportée et pépé le roi du poulet ne remboursera pas le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

Si l'adresse indiquée lors de la commande n'est pas la bonne adresse de livraison de la faute du client, celle-ci sera remportée et pépé le roi du poulet ne remboursera pas le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

Utilisation de nos produits : Nous préparons nos produits pour vous, afin que vous puissiez les déguster, seul ou avec vos amis et votre famille. Vous acceptez de ne pas revendre les produits « pépé le roi du poulet » préparés pour vous et de ne pas les utiliser à toute autre fin commerciale.

MANQUEMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Si « pépé le roi du poulet » ou l'un de nos licenciés ne respecte pas les présentes conditions générales, nous (ou le licencié concerné) serons responsables de toute perte ou tout dommage résultant directement du manquement, à hauteur de la valeur de votre commande. Ni « pépé le roi du poulet » ni ses franchisés ne seront responsables d'une quelconque perte ou d'un quelconque dommage qui ne résultent pas de

façon directe ou prévisible de son manquement aux présentes conditions.

Si vous ne respectez pas les présentes conditions générales, vous serez tenu(e) responsable de tous les coûts que nous ou nos franchisés encourrons en conséquence directe de votre manquement. Si nous ou nos franchisés tardons à exercer nos droits en vertu des présentes conditions générales, ou ne les exerçons pas, cela ne signifie pas que nous perdons le droit de les exercer ou que vous n'êtes pas tenu(e) de respecter vos obligations en vertu des présentes conditions générales. Toute renonciation à nos droits ne sera effective que si elle est clairement formulée par écrit à votre attention.

RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu, veuillez contacter le service réclamation et nous ferons de notre mieux pour comprendre ce qui s'est passé et pourquoi.

LITIGES

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté les présentes conditions générales, veuillez contacter le service client . Si la réponse apportée par le service client « pépé le roi du poulet » ne vous a pas pleinement satisfaite, vous pouvez par la suite contacter un médiateur afin de vous aider à trouver une solution amiable auprès de la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs – Fédération française de la franchise, 29 Boulevard de Courcelles 75008 PARIS.

Les présentes conditions générales seront régies par et interprétées, conformément à la loi française.